



ikinci elde güven

19.03.2018

İKİNCİ EL SEKTÖRÜ HAKKINDA

2017 yılı ikinci el sektörü için pazarın büyümeye devam ettiği bir yıl oldu. Binek araç devir adetleri TÜİK verilerine göre 2016 yılına oranla yüzde 9,8 artarak 5 milyon 190 bin 158 adet ile beklediğimiz seviyede gerçekleşti. DOD olarak 22 bin üzerinde bir satış adediyle 2017 yılını planladığımız şekilde geride bıraktık.

İkinci el otomobil pazarı döviz kurlarındaki artışın sıfır km araç fiyatlarına etkisiyle 2018 yılına hızlı başladı. TÜİK verilerine göre otomobil devir adedi 2018 yılının Ocak ayında 2017 yılının aynı dönemine göre %23,7'lik bir artışla 445 bin 255 adet düzeyinde gerçekleşti. Ancak DOD olarak bu yüksek artış oranının yıl genelinde bu düzeylerde olmasını beklemiyoruz. Sıfır km araçlardaki fiyat artışının kademeli olarak ikinci el araç fiyatlarına da yansımaları ile artış oranı zaman içerisinde azalarak yıl ortalamasında 2017 yılında olduğu gibi yüzde 10 seviyesinde olacaktır.

2018 yılında ikinci el sektörünü için en önemli değişiklik 13 Şubat 2018 tarihinde yayınlanan yönetmeliğin etkileri olacaktır. İkinci el araç sektöründe şeffaflık artar ve tüketicinin doğru bilgiye ulaşması ne kadar kolay olursa, araç alırken yaşadığı güven sorunu da o kadar azalır. DOD olarak bu yeni yönetmeliği ikinci el araç sektöründeki güven sorununu azaltarak sektörü geliştirecek önemli bir adım olarak görüyoruz.

Yeni yönetmeliğin getirdiği ekspertiz ve garanti gibi zorunluluklar bizim ve bizim gibi kurumsal firmaların yıllardır müşterilerine sunduğu hizmetlerden bazıları. Bunlar gibi müşterinin faydasına olan hizmetlerin sektörün geneline yayılması hem sektördeki rekabeti arttıracak, hem de sağlayacağı güven ortamı ile ikinci el araçlara olan ilgiyi arttıracaktır. Bu hizmetlerin firmalar için belli bir maliyeti var. Daha önce müşterilerine bu hizmetleri sunmayan firmalar için önümüzdeki dönemde ikinci el araç fiyatlarında bir miktar artış olmasını bekleyebiliriz.

Satış noktalarına getirilen yetki belgesi zorunluluğu ve çalışanlara getirilen mesleki yeterlilik belgesi alma zorunluluğu ise sektörü belli standartlara göre tekrar şekillendirerek hizmet kalitesini arttıracaktır. Önümüzdeki dönemde bu standartlara uyamayacak olan merdiven altı işletmelerin kapanarak, kurumsal firmaların sayılarının artacağını öngörebiliriz.

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.

Kanuni Merkez
Maslak Mah. Ahi Evran Polaris Cad.
Doğuş Center No: 4, İç Kapı No: 7
Sarıyer/İSTANBUL

Yönetim ve İletişim
Şekerpinar Mah. Anadolu Cad.
No: 22 ve 45 Çayırova/KOCAELİ
Tel: (0262) 676 90 90 Faks: (0262) 676 90 39

dogusotomotiv@hs01.kep.tr
www.dogusotomotiv.com.tr
www.dod.com.tr
MERSİS no: 0-3090-1147-1300010



ikinci elde güven

DOD olarak 2018 için hedefimiz, ikinci el otomobil pazarında, müşteri ihtiyaçlarını karşılayan, kaliteli ve beklentilerin üzerinde hizmet anlayışıyla ticari hayatımıza devam ederken, yeni uygulamalarla sektöre yenilikler getirmek, hizmet kalitemizi arttırarak, öncülüğümüzü sürdürmek olacaktır.

Geniş ve güçlü yetkili satıcı ağıımızın yanı sıra, iş yapış süreçlerimizde yapacağımız dijital geliştirmeler ve yeni projelerimizin de etkisiyle 2018 yılını arzu ettiğimiz noktada tamamlayacağımıza inanıyoruz.

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.

Kanuni Merkez

Maslak Mah. Ahi Evran Polaris Cad.
Doğuş Center No: 4, İç Kapı No: 7
Sarıyer/İSTANBUL

Yönetim ve İletişim

Şekerpınar Mah. Anadolu Cad.
No: 22 ve 45 Çayırova/KOCAELİ
Tel: (0262) 676 90 90 Faks: (0262) 676 90 39

dogusotomotiv@hs01.kep.tr

www.dogusotomotiv.com.tr

www.dod.com.tr

MERSİS no: 0-3090-1147-1300010